## Contactar

+56997122787 (Mobile)

[akmeteam@gmail.com](mailto:akmeteam@gmail.com)

[www.linkedin.com/in/](https://www.linkedin.com/in/cvfranciscocontreras?jobid=1234&lipi=urn%3Ali%3Apage%3Ad_jobs_easyapply_pdfgenresume%3B2tQACYyBQGekEpWLleGEjw%3D%3D&licu=urn%3Ali%3Acontrol%3Ad_jobs_easyapply_pdfgenresume-v02_profile) [cvfranciscocontreras (LinkedIn)](https://www.linkedin.com/in/cvfranciscocontreras?jobid=1234&lipi=urn%3Ali%3Apage%3Ad_jobs_easyapply_pdfgenresume%3B2tQACYyBQGekEpWLleGEjw%3D%3D&licu=urn%3Ali%3Acontrol%3Ad_jobs_easyapply_pdfgenresume-v02_profile)

Aptitudes principales Quality Assurance QA Quality Control QC

Trello

## Certificaciones

estructura y software HP

Certificate of Completion: HTML Fundamentals

Certificate of Completion: CSS Fundamentals

ITIL

Facturación Electrónica

SQL y MySql

Software Tester QA

Software Tester QA Avanzado

Análisis Funcional.

Francisco Andrés Contreras Contreras

### Senior QA Analyst.

Extracto

Desempeñarme, ofrecer y desarrollar todas mis capacidades innatas, consiguiendo un resultado excelente en la labor y el área asignada; además, adquirir a través de la responsabilidad y

confianza en mí depositada, una experiencia inigualable, con la cual conseguiré un paso importante en mi superación personal, junto con el orgullo de ser parte de su equipo de trabajo.

Desarrollar la proactividad entre mis compañeros.

Mi especialidad es la integración de tecnologías en el área informática, tanto en telecomunicaciones como en Quality Assurance y Quality Control, enfocado en el área de Innovación de servicios priorizando mejoras hacia el cliente.

El área que me apasiona es Quality Assurance, donde puedo entregar un producto de calidad asegurada al cliente. En esta labor aprovecho al máximo las ganas de llegar a la perfección superando cada obstáculo que se presenta.

Experiencia

Tsoft

#### Senior QA Analyst

Julio de 2021 – actualidad

Santiago, Chile

Evaluación, análisis, diseño y certificación de proyectos y requerimientos en clientes Falabella, La Polar, Bci y Tanner.

Certificando:

Procesos Satélites (ETL’s)

SalesForce

Proyectos:

Créditos Hipotecarios

Ley de Fraude

Automatización (Selenium) (en proceso de aprendizaje capacitación Tsoft), Salesforce, procesos batch y ETL, cierres de proyectos.

Tecnova Soluciones Informáticas

#### Senior QA Analyst

agosto de 2019 - enero de 2020 (6 meses) Santiago, Chile

Evaluación, análisis, diseño y certificación de proyectos y requerimientos en IPS.

A cargo de los siguientes proyectos: Bonos Masivos

Bono Valech

Procesos Satélites(ETL Proyectos mencionados)

Asignación Familiar Informes Financieros

Generación de ambientes, automatización (Katalon, Selenium), procesos batch y ETL, cierres de proyectos.

### SERVIBANCA S.A.

#### Senior QA Analyst

junio de 2015 - diciembre de 2018 (3 años 7 meses) Chile

Se desempeña a Cargo del Área QA, como Analista Senior, en Proyectos: Caja Los Héroes.

Caja Los Andes.

Proyecto de innovación #AhoraPuedo. Scotiabank.

Parques de Chile. Workflow.

Fogape. BancoEstado.

A cargo gestión Controles de Cambio

Planificación de actividades Métricas y estadísticas

Reuniones de estatus diarios y semanales reportes de defectos

Informes de cierre de proyecto Manejo de Mantis

Integrador de tecnologías en Depto. QA. Integración de QC.

### Blanco & Negro Producciones

#### Gerente Técnico

2010 - 2016 (6 años)

Desarrollo y despliegue técnico en terreno.

### Kibernum

#### QA Analyst

diciembre de 2014 - mayo de 2015 (6 meses)

Crear, verificar, analizar y ejecutar casos de pruebas. Además de crear documentación y procedimientos para cada proyecto.

Integrador de tecnologías en Depto. QA.

### Hewlett Packard (Employee Purchase Program)

#### QA Analyst

febrero de 2014 - septiembre de 2014 (8 meses)

Certificación – Analista QA Hewlett Packrard

Realizando Certificaciones a las aplicaciones del Banco de Chile, BancoEstado(migración tecnologías), a través de la herramienta ALM 11, además de manejar procesos Batch (Mallas) con Control – M.

Mejoras en la eficiencia de trabajo en equipo.

ALM 11, Nivel medio avanzado. Control-M Ejecución de procesos Unix, DB2, SQL.

Diseño y ejecución de Casos de prueba. Reuniones con usuarios Banco de Chile. Diseño de estrategias de prueba.

Quality Center, Nivel medio avanzado (Área QA)

### Constructora Melinka s.a.

#### TIC Manager

abril de 2011 - septiembre de 2013 (2 años 6 meses)

Mantener los servicios de tecnologías y comunicaciones en funcionamiento. Operatividad de comunicaciones entre obras en terreno y las oficinas centrales.

### Melinka inmobiliaria s.a.

#### Tic Manager

abril de 2011 - 2013 (2 años)

Mantener el correcto funcionamiento de las tecnologías y la conectividad entre la inmobiliaria y la constructora a cargo de los proyectos.

Centro Cultural Espacio Matta Producción audiovisual e iluminación febrero de 2011 - abril de 2011 (3 meses)

### Jazztel

#### Técnico en soporte informático, soluciones TIC.

marzo de 2010 - marzo de 2011 (1 año 1 mes)

### Quintec

#### Técnico en soporte informático, soluciones TIC.

enero de 2008 - diciembre de 2009 (2 años)

# Educación

### Instituto Tecnológico de Chile

Conectividad y Redes, Tecnología de la información · (2008 - 2013)